

保護者等からの事業所評価の集計結果 (公表)

公表:令和 5 年 12 月 25 日

事業所名 スマイリーハーツ

保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	6	0	0	0		今後も工夫して支援して参ります
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	5	1	0	0		当日の担当職員はわかりやすく表示するなど工夫して参ります
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	6	0	0	0		必要な箇所には対応して参ります
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	6	0	0	0		常に過ごしやすい空間になるように配慮して参ります
適切な 支援の 提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	6	0	0	0		引き続きニーズを満たした計画書作成に努めます
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	5	0	0	1		具体的な支援内容は計画書に明記する他、お便りなどで取り組みや目当てなどもお伝えするようにして参ります
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	6	0	0	0		引き続き計画書に基づき支援して参ります
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	6	0	0	0		様々な課題を織り込んだプログラム企画を続けて参ります
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0	4	1	1	幼稚園に通っているので特に問題はない	地域のお祭りに参加するなど、引き続き交流を深める取り組みをして行きます
保護者 への 説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	6	0	0	0		契約時に詳しくお話ししていますがいつでもご相談頂ける体制を整えて参ります
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	6	0	0	0		契約時に詳しくお話ししていますがいつでもご相談頂ける体制を整えて参ります
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	4	1	1	0		年に一度は開催しもなく周知して参ります

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 ができていますか	6	0	0	0		いつでもご相談していただ ける環境を広く周知し ていきます。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に 関する助言等の支援が行われているか	5	0	1	0		いつでもご相談していただ ける環境を広く周知し ていきます。
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の 開催等により保護者同士の連携が支援されて いるか	2	1	1	1	あまり必要と感 じない	イベント開催時などに交 流が持てる機会を工夫 していきたいと思いま す
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制が整備されているとともに、子 どもや保護者に周知・説明され、相談や申入 れをした際に迅速かつ適切に対応されている か	5	0	0	1		いつでもご相談していただ ける環境を広く周知し ていきます。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝 達のための配慮がなされているか	6	0	0	0		時間のある時に確認で きるようメッセージツ ールを導入しています
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動 概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務 に関する自己評価の結果を子どもや保護者 に対して発信されているか	6	0	0	0		引き続き月に一度の会 報等で情報共有をして います
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されている か	6	0	0	0		
非常時 等の 対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、 感染症対応マニュアル等を策定し、保護者 に周知・説明されているか。また、発生を 想定した訓練が実施されているか	6	0	0	0		会報でお知らせしてい きます
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、 救出、その他必要な訓練が行われている か	6	0	0	0		引き続き年に2度避難 訓練を実施していきます
満足 度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	6	0	0	0		引き続き楽しんで通所し ていただけるよう工夫 していきます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	6	0	0	0		今後も工夫して寄り添 った支援が出来るよう 努めて参ります

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。